

TAMPEREEN

# Vesi

**VUOSIKERTOMUS JA  
VASTUULLISUUS-  
RAPORTTI  
2025**



## Sisältö

Jotta elämä soljuu .....	3
Tampereen vesihuollon käännevuosi .....	4
Liiketoiminnan johtaminen .....	5
Vuoden 2025 tärkeimmät tapahtumat .....	6
Avainluvut 2025 .....	7
Vastuullisuus Vedessä .....	9
Asiakkaat ja sidosryhmät .....	11
Ammattitaitoinen ja yhdessä tekevä henkilöstö .....	13
Vedentuotanto .....	14
Jätevesien puhdistus .....	16
Vesijohto- ja viemäriverkosto .....	18
Tutkimus ja kehitys .....	20
Talous .....	21



## Jotta elämä soljuu

Tuotamme korkealaatuisia vesihuoltopalveluja vastuullisesti. Toimitamme vedenkäyttäjille Tampereella ja Pirkkalassa puhdasta hanavettä vuosittain noin 20 miljoonaa kuutiometriä. Jätevesiä puhdistimme omilla puhdistamoillamme viime vuonna noin 27 milj. m<sup>3</sup>. Suurin osa jätevesien puhdistuksesta siirtyi marras-kuussa 2025 Tampereen Seudun keskuspuhdistamo Oy:n Sulkavuoren puhdistamolle. Muutos ei kuitenkaan näy asiakkaille, sillä vastaamme edelleen jätevesien viemäroinnistä. Tampereen lisäksi vastaamme kaikesta asiakaspalvelusta sekä vesihuollon ylläpidosta Pirkkalassa. Teemme lisäksi laajaa vesihuoltoyhteistyötä muiden naapurikuntien ja eri sidosryhmien kanssa. Liikevaihtomme on 82 milj. euroa.

Teemme korkealaatuisen hanaveden eteen paljon työtä ympäri vuorokauden. Osaava henkilöstömme takaa laadukkaat vesihuoltopalvelut kaupunkilaisille ja alueen yrityksille vuoden jokaisena päivänä vuorokauden ympäri. Meillä työskenteli vuoden 2025 lopussa 172 vesihuoltoalan ammattilaista.

Ohjaamme ja kunnossapidämme veden hankinta- ja jakelujärjestelmäämme 24/7. Kaupungin kasvaessa rakennamme suunnitelmallisesti vesi- ja viemäriverkostoa joka puolella kaupunkia.

Toimintamme on sertifioitu ISO 9001 ja ISO 14001 laatu- ja ympäristöstandardien mukaisesti.



# Tampereen vesihuollon käännenvuosi



Vuosi 2025 tarkoitti merkittävää käännekohtaa Tampereen vesihuollossa. Raholan vuodesta 1964 ja Viinikanlahden vuodesta 1972 lähtien palvelleet jätevedenpuhdistamot lopettivat toimintansa marraskuussa. Tamperelaisten jätevedet siirrettiin loppuvuodesta käsiteltäviksi uuteen Tampereen Seudun Keskuspuhdistamo Oy:n Sulkavuoren puhdistamoon. Puhdistamoiden lakkauttamista ja purkutöiden suunnittelua toteutettiin rinnakkain jätevesiviemäreiden käännön kanssa. Viinikanlahden alue luovutetaan purkutöiden valmistuttua kokonaisuudessaan vuonna 2028 Tampereen kaupungille, mikä mahdollistaa alueen hyödyntämisen kaupunkikehityksessä.

Asiakaskokemuksen kehittäminen on yksi strateginen painopistealueemme. Vuonna 2025 keskeistä kehittämisessä oli älykkäiden vesimittareiden massa-asennusten käynnistyminen. Kolmivuotisen hankkeen tavoitteena on siirtyä kaikkien asiakkaiden osalta etäluentaan ja ajantasaisesti todelliseen vedenkäyttöön perustuvan laskutukseen vuoden 2027 loppuun mennessä. Vuoden lopussa älymittari oli käytössä jo 10 000 asiakkaalla.

Vastuullisuus on toimintamme ytimessä. Olemme sitoutuneet pienentämään hiilijalanjälkeämme yhdessä Tampereen kaupungin kanssa. Kaikki käyttämämme sähkö sekä merkittävä osa polttoaineista ovat uusiutuvia. Osallistumme myös Tampereen kaupungin Lumo-ohjelmaan, jossa edistämme luonnon monimuotoisuuden turvaamista. Toimintamme keskiössä on toimintavarma ja turvallinen talousveden tuotanto sekä jätevesien tehokas käsittely ja palauttaminen puhdistettuna takaisin luonnon kiertokulkuun.

Vuonna 2025 ylläpidimme ja kehitimme vesihuollon varautumista ja riskienhallintaa koulutusten, säännöllisten harjoitusten ja henkilöstön osaamisen vahvistamisen kautta. Harjoittelimme poikkeustilanteisiin varautumista ja toiminnan jatkuvuuden varmistamista aktiivisesti. Lisäksi vedentuotannon ja -jake-  
lun riskienhallintasuunnitelman (WSP, Water Safety Plan) päivitys valmistui vuoden aikana.

Käynnistimme hankkeen uuden pintavesilaitoksen toteuttamiseksi. Laitoksen on tavoitteena aloittaa vedentuotanto 2030-luvulla. Vuoden aikana päivitettiin niin Tampereen kuin ympäryskuntien tulevat vedentarpeet aina 2050-luvulle saakka.

Vahvistimme hyvää ja arvostavaa johtamista määrittelemällä yhteisen johtamislupauksen, jonka keskiössä ovat toistemme arvostus, innostus uudesta sekä rohkeus toimia ja ilmaista omat näkemyksensä. Henkilöstön suositteluhaluus oli korkea myös verrattuna suomalaisiin verrokkiyrityksiin.

Lopuksi haluan esittää lämpimät kiitokseni sitoutuneelle ja osaavalle henkilöstöllemme hyvin tehdystä työstä kuluneen vuoden aikana.

## **Juha Rintamäki**

*toimitusjohtaja*

*Tampereen Vesi Oy*

# Liiketoiminnan johtaminen

Liiketoiminnan johtamisesta ja ohjauksesta vastaa johtoryhmämme. Siihen kuuluvat toimitusjohtajan lisäksi verkostosuunnittelu-, verkstorakentaminen ja -kunnossapito-, vedentuotanto ja jätevedenpuhdistus-, liiketoimintojen tuki sekä henkilöstö- ja viestintä- yksiköiden vastaavat.

Tampereen Vesi Oy:n hallituksen puheenjohtajana vuonna 2026 jatkaa Matti Sommarberg ja jäseninä jatkavat Anna Moilanen ja Osmo Seppälä. Uusina hallituksen jäseninä aloittivat Jussi Kuortti (varapuheenjohtaja), Jani Moisio, Adam Zeidan ja Ari Meriläinen (henkilöstön edustaja).

## Tampereen Veden strategian painopisteet.



Tampereen Veden strategian neljä painopistettä.

# Vuoden 2025 tärkeimmät tapahtumat

## Jätevesien puhdistuksessa alkoi uusi aikakausi



Tampereen Veden kahden suurimman jätevedenpuhdistamon toiminta päättyi loppuvuodesta, kun jäteveden puhdistus siirtyi Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoilta uuteen Tampereen Keskuspuhdistamo Oy:n Sulkavuoren puhdistamoon. Puhdistamomme edelleen pienen osan jätevedestä Polson ja Kämmenniemen puhdistamoilla Huolehdimme jatkossakin vesihuollon palveluita asiakkaille.

## Vedentuotanto ja jätevedenpuhdistus toimivat luotettavasti



Talousvesi täytti hyvälle talousvedelle asetetut laatusuosituksen ja -vaatimukset. Jätevedenpuhdistamoiden puhdistustulokset pysyivät lähes täysin ympäristöluvan edellyttämässä raja-arvoissa. Raholan puhdistamolla lupaehdot ylittyivät hetkellisesti ammoniumtyypen osalta alkuvuoden suuren sade- ja sulamisvesien määrän vuoksi.

## Pitkän tähtäimen vedenhankintaa turvattiin



Pitkän tähtäimen vedenhankintaa turvaava uusi vedenhankintaratkaisu, uuden pintavesilaitoksen toteuttaminen, eteni hankevaiheeseen. Teimme myös naapurikuntien kanssa yhteistyötä tulevaisuuden vedentarpeisiin liittyen.

Käynnistimme Kämmenniemessä yhdysvesijohdon ja siirtoviemärin rakennussuunnittelun Kämmenniemen toiminta-alueen liittämiseksi kantakaupunkiin.

## Varautumiseen ja riskienhallintaan panostettiin



Vuoden 2025 aikana valmistui talousveden riskienarviointi (WSP), joka kattoi riskienarvioinnin ja hallintatoimenpiteiden suunnittelun raakaveden hankinnasta vedenjakeluun. Lisäksi kehitimme kyber- ja tietoturvalisua. Panostimme varautumiseen myös lisäämällä henkilöstön osaamista.

## Toimintavarmuutta verkoston saneerauksilla



Verkostojen rakentaminen ja saneeraukset etenivät suunnitelmallisesti toimitusvarmuus ja kaupunkikehitys huomioiden. Jäteveden puhdistuksen siirto Keskuspuhdistamolle hoidettiin suunnitelmien mukaisesti ja pääosin asiakkaille häiriöttä. Muutoksen yhteydessä rakensimme uuden viemärin mikrotunnelointimenetelmällä ensi kertaa Tampereella. Jätevesiviemäriin kuulumattomien vesien vähentämistä edistettiin keskustan alueella mittaamista optimoimalla. Laskuttamattoman veden ja jäteveden osuus pysyi kohtuullisella tasolla.

## Henkilöstön suositteluhaluus ja sitoutuminen nousi



Henkilöstön riittävyys ja saatu vuosi säilyivät hyvällä tasolla ja vaihtuvuus oli pientä. Eläköityvien tilalle rekrytoitiin henkilöitä tarpeen mukaan. Henkilöstön osaaminen säilyi korkealla tasolla. Kehitimme johtamista koko vuoden kestäneellä valmennuksella.

## Asiakkaat ovat tyytyväisiä toimintaamme



Saimme vuoden 2025 asiakastytyväisyyskyselyssä kaikkien aikojen parhaan kokonaisarvosanan, 4,4, asteikolla 1–5. Parhaiten onnistuimme veden laatu- ja jakelunäkökohtaisissa. Asiakkaiden mielestä vedenjakelu toimii hyvin ja katkoitta, vesi on kirkasta sekä hajutonta ja mautonta. Toimintamme luotettavuus sai myös erinomaiset arvostukset.


Kehitimme myös sähköisiä asiointikanaviamme. Aloimme mittaamaan asiakastytyväisyyttä asiakaspalvelun kohtaamiskyselyllä. Asiakkaiden meille antama suositteluaste kyselyssä on ollut korkea.

Etäluettavien vesimittareiden massa-asennus alkoi. Tavoitteenamme on vaihtaa kaikki mittarit etäluettaviin vuoden 2027 loppuun mennessä. Etäluettavat mittarit mahdollistavat ajantasaiseen veden kulutukseen perustuvan laskutuksen.




Työntekijäkokeilukyselyssä näkyi henkilöstön kohonnut suositteluhaluus ja parantunut työntekijäkokeilu. Huomioimme jv-puhdistuksen toiminnan päättymisen henkilöstövaikutukset jo etukäteen. Vakituinen puhdistamohenkilöstö siirtyi muihin tehtäviin Tampereen Vedessä.

# Avainluvut 2025

## TALOUS

 <b>Liikevaihto</b> <b>82,3</b> milj.€	<b>Tulot vesi-laskutuksesta</b> <b>28,8</b> milj.€	<b>Tulot jätevesi-laskutuksesta</b> <b>46,5</b> milj.€	<b>Investoinnit</b> <b>24,4</b> milj.€ <small>Joista verkoston investoinnit</small> <b>16,5</b> milj.€
--	--	--	---

## VEDENTUOTANTO

 <b>Raakavettä otettu</b> <b>22,2</b> milj. m <sup>3</sup>	 <b>Verkostoon pumpattu</b> <b>20,5</b> milj. m <sup>3</sup>	<b>28</b> % <b>Pohjaveden osuus</b> verkostoon pumpatusta	 <b>Puhdasvesi-laboratoriossa tutkittu näytteitä noin</b> <b>7500</b> kpl
		<b>72</b> % <b>Pintaveden osuus</b> verkostoon pumpatusta	

## HENKILÖSTÖ

<b>Työntekijöitä</b> → joista määrä-aikaisia <b>172</b> hlö <b>22</b> hlö	<b>Vakituisen henkilöstön vaihtuvuus</b> <b>4</b> %
 <b>49</b> Vuotta henkilöstön keski-ikä	<b>Liikevaihto henkilötyövuotta kohden</b> <b>462 328</b> €

## JÄTEVEDENPUHDISTUS

<b>Jätevettä puhdistettu</b> <b>26,9</b> milj. m <sup>3</sup>	<b>Lietettä viety kompostoitavaksi</b> <b>25 510</b> tonnia	<b>Jätevedenpuhdistamoita</b> <b>4</b> kpl
 <b>Jätevesilaboratoriossa tutkittu näytteitä noin</b> <b>4 300</b> kpl		



## ASIAKKAAT



Uusia liittymiä  
Tampere

**204** kpl

Uusia liittymiä  
Pirkkala

**29** kpl

Vedenkäyttäjät  
Tampere ja Pirkkala

**275 000** hlö



## VERKOSTO

Vesijohtoverkoston  
pituus

**865** km

Viemäriverkoston →  
pituus,

**789** km

josta seka-  
viemäriä

**47** km

Vuotoja runko-  
vesijohdoissa

**22** kpl

Laskuttamaton  
vedenkulutus

**19,6** %

Laskuttamaton  
jätevesi

**39,9** %



## ENERGIA

Energiankulutus  
yhteensä

**36 265** MWh

Energiaoma-  
varaisuus

**17** %

Ostettu energia

**30 233** MWh

Tuotettu energia

**6 032** MWh



Tampereen Veden  
hiilijalanjälki

**39 600**  
t CO<sub>2</sub>e



Biogeeniset  
päästöt lisäksi

**14 000**  
t CO<sub>2</sub>



Yksikköpäästö

**1,56**  
kg CO<sub>2</sub>e/m<sup>3</sup>

# Vastuullisuus Vedessä

Vastuullisuus on osa strategiaamme. Vesihuolto turvataan pitkän aikavälin suunnittelulla, jolla varmistetaan, että tulevaisuudenkin asukkaat pääsevät nauttimaan puhtaasta vedestä ja turvallisesta vesihuollosta.

Teemme laadukkaan hanaveden eteen päivittäin paljon työtä. Varmistamme, että valmistamamme hanavesi on terveellistä ja turvallista ja että se täyttää sille asetetut laatuvaatimukset. Jätevedet puhdistetaan tehokkaasti ympäristölupaehtojen mukaisesti. Vesi- ja viemäriverkostojen rakentamis- ja kunnossapitotyöt suunnitellaan niin, että niistä on mahdollisimman vähän haittaa kaupunkilaisille ja ympäristölle, esimerkiksi valitsemalla kaivamattomia menetelmiä.

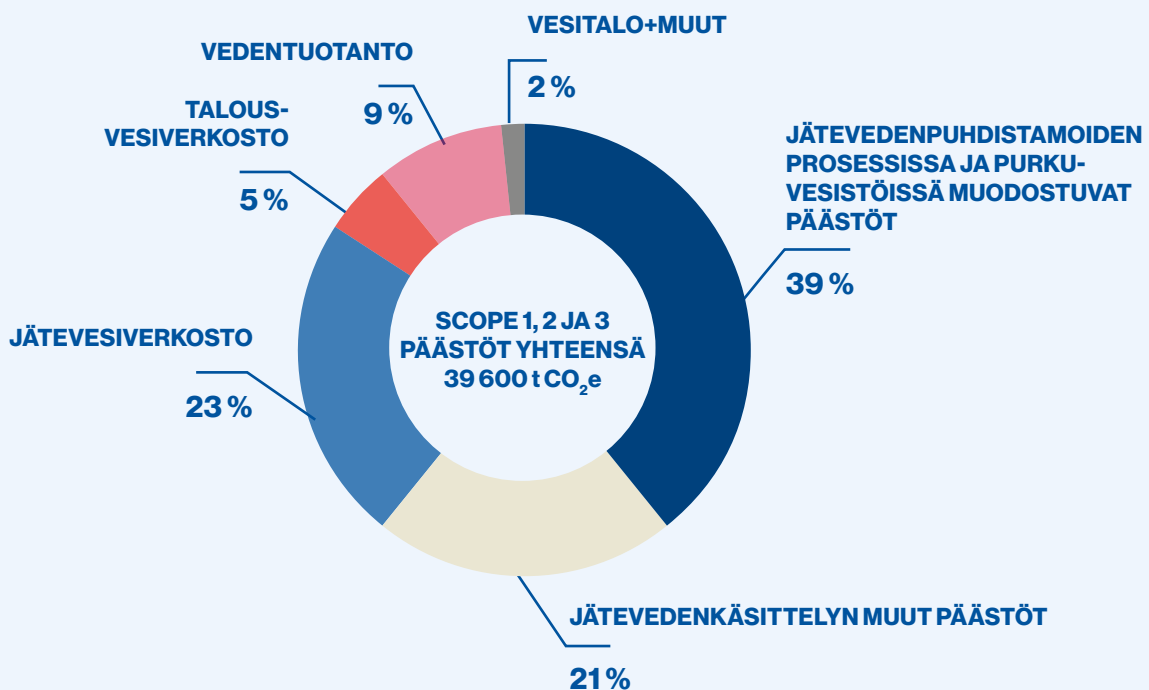
Olemme määritelleet sekä ympäristövastuullisuudelle että taloudelliselle ja sosiaaliselle vastuullisuudelle tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit. Olemme valinneet YK:n kestävän kehityksen tavoitteista (SDG- Sustainable Development Goals) ne, jotka liittyvät omiin tavoitteisiimme olennaisesti. Toimintamme täyttää ISO 14001 ympäristö- ja ISO 9001 laatujärjestelmästandardien vaatimukset. Tavoitteiden toteutumista ja järjestelmän toimivuutta seurataan säännöllisesti. Tavoitteet, niiden toteutuminen ja SDG:t on esitetty myöhemmin tässä raportissa.

Laatutavoitteemme ovat sekä osana vastuullisuuden kokonaisuutta että sertifioitua laatujärjestelmää. Laatutavoitteita on asetettu erinomaisen asiakaskokemuksen saavuttamiseksi, veden riittävyden ja hyvän laadun varmistamiseksi sekä toimintavarmuuden turvaamiseksi ja vesistöön päätyvien päästöjen hallitsemiseksi.

## Ympäristövastuullisuuden keskeisempänä tavoitteena on hiilijalanjäljen pienentäminen

Olemme sitoutuneet toimintamme ja ympäristönsuojelun tason jatkuvaan parantamiseen ja ilmastonmuutoksen hillitsemiseen. Tampereen Veden hiilietikartan toimenpiteet ovat mukana Tampereen kaupungin hiilietikartassa.

Toimintamme merkittävimpien päästöjen tunnistaminen ja seuranta on päästöjen vähentämistoimien kohdentamisen edellytys. Laskemme hiilijalanjälkemme vuosittain. Laskenta sisältää GHG -protokollan (Greenhouse Gas Protocol-standardi) mukaisesti scope 1 eli suorat päästöt, scope 2 eli epäsuorat päästöt sekä scope 3 eli välilliset päästöt. Hiilijalanjälkiraportin 2025 voit lukea täältä linkki raporttiin. [Hiilijalanjälkiraportin 2025 voit lukea täältä.](#)



**Kuva:** Suorat, epäsuorat ja välilliset kasvihuonekaasupäästöt

Ympäristövastuullisuutemme tavoitteisiin sisältyivät viime vuonna lisäksi mm. jätevesiviemäriin kuulumattomien vesien vähentäminen sekä positiivisen mielikuvamme parantaminen viestinnän keinoin.

Sosiaalinen vastuamme sisälsi tavoitteita henkilöstön tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden turvaamisesta sekä työhyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden edistämisestä. Sitä toteutettiin muun muassa johtamista ja yrityskulttuuria kehittämällä.

Taloudellisen vastuamme tavoitteena oli kuvata korrup­tion ja lahjonnan torjuntaa koskevat toimintaperiaatteet CSRD-kestävyyseraportoinnin mallia hyödyntäen. Toimintaperiaatteita laadittiin kertomusvuonna ja ne julkaistiin vuoden 2026 keväällä.

*Tampereen Veden ympäristötase ja -vaikutukset on nähtävissä verkkosivuillamme*

**[www.tampereenvesi.fi/  
tampereen-vesi-2/vastuullisuus/](http://www.tampereenvesi.fi/tampereen-vesi-2/vastuullisuus/)**



#### **Suorien ja epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen seuranta**

Kertomusvuonna jatkui kasvihuonepäästöjen eli hiilijalanjäljen seuranta ja pienentäminen ja toimintamme kehittäminen kohti vähäpäästöisemmäksi vaihtoehtoja. Tätä tavoitetta tukemaan olemme laatineet hiilitiekartan. Ensimmäinen hiilitiekartta julkaistiin vuonna 2022. Hiilitiekartan viimeisin päivitys on tehty elokuussa 2025.

Hiilineutraalisuustiekartan toimenpiteiden toteutumista voi seurata Tampereen kaupungin ilmastovahdissa: [Kaikki toimenpiteet](#) | [Tampereen ilmasto- ja ympäristövahti](#)



## Asiakkaat ja sidosryhmät

Vuoden aikana toteutimme asiakastyytyväisyystutkimuksen, josta saimme edellisiin vuosiin verrattuna parhaimman arvosanan, 4,4 asteikolla 1-5. Asiakkaamme pitivät hyvinä erityisesti veden laatu- ja jakeluominaisuuksia. Vedenjakelu toimii hyvin ja katkoitta, vesi on kirkasta sekä hajutonta ja mautonta. Toiminnan luotettavuus sai myös erinomaisen arvosanan. Asiakkaamme pitivät tärkeänä, että vesi- ja viemäriverkostoja rakennetaan ja ylläpidetään, vaikka se nostaisi vesimaksuja.

Vastaajat kaipasivat lisää tietoa erityisesti juomaveden laadusta, omasta vedenkulutuksesta sekä työmaiden vaikutuksista asumiseen ja liikenteeseen.

Yhtenäisten toimintatapojen sujuvoittamiseksi perustettu asiakaskokemusryhmä (ASKO-ryhmä) suunnittelei ja edisti asiakasrajapintaa kehittäviä toimenpiteitä. Ryhmän tavoitteena on hyödyntää teknologiaa aiempaa vahvemmin asiakkaille tarjottavissa palveluissa, jotta voimme vastata asiakkaiden toiveeseen hoitaa asioita ajasta ja paikasta riippumatta.

Aloitimme kohtaamisten asiakastyytyväisyyden mittaamisen, jonka tavoitteena on asiakasymmärryksen kasvattaminen ja asiakaskokemuksen parantaminen. Asiakkaalle lähetettävässä kohtaamiskyselyssä asiakas voi arvioida palvelutilannetta oltuaan yhteydessä

asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Kohtaamiskyselyssä mittaamme lisäksi asiakkaiden suosittelemuhalukkuutta. Palaute on ollut positiivista, suosittelemuasteen tavoiteprosentti 60 toteutui.

Alkuvuodesta 2025 maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu siirrettiin yhteistyökumppanillemme Ropolle, jotta asiakkaiden asiointi olisi entistä sujuvampaa. Asiakkaat voivat nyt hoitaa maksamiseen liittyvät asiansa joustavasti joko ottamalla yhteyttä Ropon henkilökohtaiseen neuvontaan laajojen palveluaikojen puitteissa tai käyttämällä sähköistä itsepalvelukanavaa.

Liittymis- ja karttapalveluissa otimme käyttöön uuden palvelunumeron ja sähköisen ajanvarauskalenterin asiointia helpottamaan.

Asiakaslehtemme Vesitehras jaettiin marraskuussa joka kotiin Tampereella ja Pirkkalassa. Lehdessä kerroimme muun muassa etäluettavien vesimittareiden asennuksesta ja verkostojen saneerauksesta kaivamattomin menetelmin.

Osallistuimme vuoden aikana erilaisiin tapahtumiin, kuten Pirkanmaan Taloyhtiöpäiville, ASTA -asumisen ja rakentamisen messuille sekä oppilaitosten rekrytapahtumiin, joissa kerroimme toiminnastamme sekä työ- sekä harjoittelumahdollisuuksista. Kertomusvuoden

den syksyllä alkoi neljäs lukuvuotemme Pirkanmaan Yrityskylässä. Elokuussa olimme mukana vesipisteillä Yleisurheilun U20 EM-kilpailussa Tampereen Ratinan Stadionilla.

Rakensimme neljä vesipistettä eri puolille kaupunkia. Kaupunkilaiset ja matkailijat saavat niistä maksutta puhdasta ja raikasta juomavettä.

Teimme viestintäyhteistyötä Tampereen Pyrinnön korisliigajoukkueen ja Tammelan Stadionin kanssa. #parastahanasta-teemalla nostamme korkealatuisen hanaveden näkyvyyttä peleissä ja seuraajien keskuudessa.



#### Erinomainen asiakaskokemus

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme erinomainen asiakaskokemus. Haluamme, että meillä asiointi on vaivatonta ja helppoa. Pyrimme entistä sujuvampaan palveluun.

Toimenpiteiksi asetimme vuodelle 2025 9000 etäluettavan vesimittarin vaihdon. Tavoite ylityikin, sillä mittareita oli vuoden lopussa vaihdettu 10 000. Kolmen vuoden aikana mittareita vaihdetaan yhteensä noin 23 000. Keväällä aloimme rakentaa asiakaskokemuskyselyä asiakaspalvelukontakteihin. Kysely otettiin käyttöön huhtikuussa ja sen kautta voidaan saada säännöllistä palautetta asiakaskohtaisista. Palaute on ollut positiivista. NPS suosittelemuksen tavoiteprosentti oli 60, joka toteutui.



#### Positiivisen mielikuvan parantaminen eri kohderyhmissä

Haluamme vahvistaa asiakkaidemme ja vedenkäyttäjien positiivista mielikuvaa meistä.

Vuoden aikana olemme sekä viestineet eri kanavissa että osallistuneet erilaisiin tapahtumiin ja tilaisuuksiin, joissa olemme kertoneet toiminnastamme. Viestimme ulkoisissa viestintäkanavissamme esimerkiksi kestävästä veden käytöstä. Kerromme myös vesihuoltoalan töistä ja Tampereen Vedestä vastuullisena työpaikkana.

# Ammattitaitoinen ja yhdessä tekevä henkilöstö

Henkilöstön tyytyväisyys työyhteisönsä jatkoi nousuaan QWL (Quality on Working Life) -kyselyssä. Yksittäisenä mittarina työntekijöiden suositteluindeksi eNPS mukaan suosittelijoita oli ensimmäisen kerran enemmän kuin kriitikoita alkuvuoden mittauksessa, ja syksyllä eNPS kohosi jo 25. Muutos on ollut huikea. Kyselyn pohjalta saatiin paljon toimenpide-ehdotuksia henkilöstöltä, joista valittiin ensimmäiset viisi toteutukseen. Jatkamme työtä hyvinvoinnin eteen.

Jatkoimme panostuksia työnantajamielikuvaan ja hakijaviestintään. Hakemuksia avoimiin paikkoihin on tullut hyvin, osaan paikoista runsaasti.

Tampereen Seudun Keskuspuhdistamo Oy aloitti toimintansa Sulkavuorella vaiheittain syksyn 2025 aikana. Samalla Viinikanlahden ja Raholan jäteveden-

puhdistamoiden ja niihin liittyvien toimintojen lakauttaminen tarkoitti muutoksia Tampereen Veden henkilöstön tehtävänkuivissa ja toimipisteissä. Muutosneuvottelut käytiin maaliskuun alkupäiviin mennessä ja siirtymiset uusiin tehtäviin sekä muutokset työnkuivissa vuoden mittaan sujuivat jouhevasti.

Vuoden lopussa meillä oli 172 työntekijää, joista määräraikaisia 22. Vuoden aikana eläköityi neljä henkilöä. Vakituisen henkilöstön vaihtuvuus oli pientä, neljä prosenttia.

Vuoden aikana henkilöstölle oli tarjolla erilaisia tyky-tahtumia ulkoilun, liikunnan ja muun yhdessä tekemisen merkeissä. Kesällä vietettiin koko henkilöstön kesäjuhlat ja marraskuussa pikkujoulu.



## Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyötämme ohjaa tasa-arvolakiin ja yhdenvertaisuuslakiin perustuva tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Suunnitelman tarkoituksena on tunnistaa mahdollinen syrjintä ja puuttua siihen sekä arvioida käytäntöjen vaikutuksia tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen.

Vuosien 2024-2025 suunnitelman tavoitteena oli vahvistaa henkilöstön osaamista tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusasioissa ja vähentää epäasiallista kohtelua kokeneiden määrää sekä parantaa kokemusta työnantajan puuttumisesta. Tavoitetta toteutettiin mm. julkaisemalla tietoisukuja intrassa ja infotv:ssä. Lisäksi tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden kokemuksen nykytilan selvitettiin kyselyn avulla. Yhtiössä käytössä olevan QWL (Quality of Working Life) -kyselyn perusteella voitiin todeta, että epäasiallista kohtelua kokeneiden osuus oli vähentynyt.



## Työhyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden edistäminen

Työhyvinvoinnin edistäminen on osa sosiaalisen vastuun tavoitteita. Työyhteisön hyvinvointi ja töissä viihtyminen ovat merkittävä tekijä organisaation menestymisen kannalta. Haluamme olla työpaikka, johon on mukava tulla töihin.

Johtamisen ja yrityskulttuurin kehittämisen valmennus jatkui koko vuoden. Henkilöstölle ja esihenkilöille pidimme valmennuksia ja koko henkilöstölle järjestimme yhteisen seminaaripäivän keväällä. Esihenkilöt määrittivät yhdessä johtamisen käytännön tekemiset, joita jokaisen tulee toteuttaa. Tekemisten tueksi saimme valmennuksissa paljon työkaluja, joiden käyttöä harjoitteleme työkalu kerrallaan. Kaikki ei ole vielä valmista, mutta kuitenkin hyvässä alussa.

# Vedentuotanto

## Valtaosa juomavedestä tulee Näsijärvestä ja Roineesta

Valmistamme järvivedestä talousvettä neljällä pintavesilaitoksella, joista kaksi suurinta, eli Ruskon ja Kaupinojan laitokset tuottavat vettä Tampereen keskustan ja Pirkkalan alueelle. Kaksi pienempää pintavesilaitosta, eli Kämmenniemi ja Polso palvelevat omia alueitaan Pohjois-Tampereella.

Talousvesi täytti tutkituilta osin hyvälle talousvedelle asetetut laatusuosituksen ja -vaatimukset (STM asetus 1352/2015 muutoksineen). Uusimmat vedenlaatu-tiedot julkaistaan säännöllisesti Tampereen Veden verkkosivuilla.

Vuonna 2025 vesijohtoverkkoon pumpattiin talousvettä noin 20,5 milj. m<sup>3</sup>, joka oli noin 2 % edellisvuotta suurempi.

Tuotamme Ruskon pintavesilaitoksella talousvettä Roineen järvivedestä ja Kaupinojan laitoksella Näsijärven vedestä. Monivaiheisessa käsittelyprosessissa järvivedestä poistetaan mm. humusta, planktonia, hajuja ja makuja. Lopuksi veden hygieeninen laatu varmistetaan desinfioinnilla. Ruskon ja Kaupinojan laitosten osuus koko verkostoon pumpatusta vesimäärästä oli vuonna 2025 noin 14,8 milj. m<sup>3</sup> eli 72 % kokonaismäärästä.

Myös Polson ja Kämmenniemen pintavesilaitoksilla valmistetaan talousvettä Näsijärven vedestä. Kämmenniemen laitoksesta pumpattiin verkostoon vettä kertomusvuonna noin 37 000 m<sup>3</sup> ja Polsosta noin 12 000 m<sup>3</sup>.

## Pohjavesi on tärkeää myös kaupunkialueilla

Kaupunkialueilla pohjavesivarat riittävät harvoin asutuksen ja teollisuuden tarpeisiin. Pohjavesi on kuitenkin tärkeä talousvesilähde, sillä se on usein tasalaatuisempaa ja vaatii vähemmän käsittelyä kuin pintavesi. Pohjavesien pilaantumisen ehkäisy ja pohjavesivarojen riittävydestä huolehtiminen on kaikkien yhteinen etu.

Tampereen Vedellä on viisi pohjavesilaitosta, joista kolme eli Messukylän, Hyhkyn ja Mustalammen laitokset sijaitsevat Tampereen harjualueilla. Laitoksilla pohjavedestä poistetaan rautaa ja mangaania sekä varmistetaan veden hygieeninen laatu desinfioinnilla. Hämeenkyrössä ja Ylöjärvellä sijaitsevilla Pinsiön ja Julkujärven pohjavesilaitoksilla rautaa ja mangaania on vähän, minkä vuoksi niissä tuotettu juomavesi vain desinfioidaan. Länsi-Tampereen talousvedestä suurempi osa on pohjavettä kuin Itä-Tampereen.

Vuonna 2025 pohjavesilaitoksilta pumpattiin verkostoon yhteensä noin 5,6 milj. m<sup>3</sup> vettä, mikä vastaa 28 % :ia kokonaismäärästä. Pohjaveden pinnankorkeuksia seurataan harjualueilla jatkuvasti ja vedenottoa säädetään pinnankorkeuksien sekä vedenlaadun mukaan.

## Tarkkailu ja riskien hallinta turvaavat juomaveden laadun

Talousveden laatua valvotaan terveysuojeluviranomaisen hyväksymän valvontatutkimusohjelman mukaisesti ympäri vuoden. Valvontatutkimusohjelma päivitettiin vuonna 2025. Valvontatutkimusohjelma sisältää Tampereen Veden vedentuotannon ja -jakelun riskienhallintasuunnitelman (WSP), joka päivitettiin vuosien 2024-2025 aikana yhteistyössä terveysuojeluviranomaisten kanssa.

Riippumaton taho otti valvontatutkimusohjelmaan sisältyviä vesinäytteitä vuoden 2025 aikana yhteensä 150 kpl. Näytteet otettiin vesijohtoverkostosta 27:stä eri pisteestä Tampereella ja Pirkkalassa sekä vedentuotantolaitoksilta. Talousvesi täytti talousvedelle asetetut laatuvaatimukset ja -tavoitteet.

Omavalvontaan sisältyviä vesinäytteitä tutkittiin Tampereen Veden laboratorioissa vuonna 2025 n. 7500 kpl, joista tehtiin yli 50 000 määritystä. Omavalvonnalla seurataan raakavesilähteiden vedenlaatua, vedenkäsittelyn eri prosessivaiheiden tehokkuutta sekä varmistetaan laitoksilta pumpattavan veden ja verkostoveden laatu. Laboratorioissa analysoidaan myös vesinäytteet, joilla varmistetaan uusien rakennettujen tai peruskorjattujen vesijohtojen hygieenisyys ennen niiden käyttöönottoa.

Veden laatuun liittyviä palautteita ja kysymyksiä otetaan vastaan nettisivulomakkeella, sähköpostitse ja puhelimitse. Vuoden aikana vastaanotimme yli 760

veden laatuun liittyvää kysymystä tai palautetta. Osa palautteista koski veden laatua kuten veden kovuutta. Saatujen palautteiden perusteella vesinäytteitä otettiin seitsemästä kohteesta ja ne tutkittiin laboratorioissa veden laadun selvittämiseksi.

Vedentuotannon toimintavarmuuden pitäminen hyvänä edellyttää jatkuvaa kunnossapitoa ja laitosten saneerausta kiristyvän lainsäädännön ja toimintaympäristön muutosten mukaisesti. Vuonna 2025 saneerattiin mm. paineenkorotusasemia, parannettiin turvallisuutta ja toimintavarmuutta sekä uudistettiin laitetekniikkaa vedentuotantolaitoksilla.



### Veden riittävyyden ja hyvän laadun varmistaminen

Tavoitteenamme on varmistaa veden riittävyys ja korkea laatu myös tulevaisuudessa.

Toimenpiteinä vuodelle 2025 oli vedenhankinnan seudullisuuden selvittäminen ja uuden Ruskon vedenpuhdistuslaitoksen yleissuunnittelun käynnistäminen. Hankkeen tavoitteena on turvata kasvavan kaupunkiseudun puhtaan veden saanti tuleviksi vuosikymmeniksi eteenpäin. Yleissuunnittelu käynnistyy vuoden 2026 keväällä.



# Jätevesien puhdistus

Ympäristönsuojelu on tärkeä osa Tampereen Veden toimintaa. Yhdyskuntajätevesien puhdistus on yksi vesiensuojelun kulmakivistä, jota ilman vesistöemme pilaantuisivat nopeasti.

Tampereen Veden kahden suuren jätevedenpuhdistamon, Viinikanlahden ja Raholan, toiminta ajettiin alas syksyn 2025 aikana jätevesien käsittelyn siirryttyä Tampereen Seudun Keskuspuhdistamo Oy:n vastuulle. Tampereen Vedelle jäi edelleen kaksi pienempää puhdistamoa Pohjois-Tampereelle Kämenniemeen ja Polsoon. Jätevedet on puhdistettu biologiskemiallisesti kaikilla puhdistamoilla. Biologisessa puhdistuksessa mikrobit käyttävät hyväkseen jäteveden orgaanista ainesta muodostaen biomassaa.

Jätevesien päästöseuranta kattaa jätevedenpuhdistamoille tulevan sekä siellä käsitellyn veden laadun seuraamisen, sisältäen myös erilaiset haitta-aineet. Vesistöjen ja eliöstön laatua seurataan toiminnan vaikutusalueilla Näsijärvessä ja Pyhäjärvessä.

Jätevedenpuhdistamoiden kemikaalien kulutus oli yhteensä noin 10 600 tonnia vuonna 2025. Kemikaalien kulutus oli selvästi edellisvuotta alempi, koska puhdistamoiden toiminta loppui ennen vuoden päättymistä ja kemikaalien kulutus väheni vesimäärien mukaan vaiheittain jo syyskuusta lähtien. Jätevedenpuhdistamoilla tarvittavat saostus- ja alkalointikemikaalit on valmistettu teollisuuden sivutuotteista.

## Viinikanlahdessa ja Raholassa jätevesien puhdistus päättyi marraskuussa

Viinikanlahden ja Raholan jätevedenpuhdistamoilla käsiteltiin jätevesiä yhteensä noin 27 milj. m<sup>3</sup> vuonna 2025. Puhdistamoilla käsiteltiin Tampereen kaupungin jätevesien lisäksi myös Kangasalan, Pirkkalan ja Ylöjärven jätevedet. Koska puhdistamoiden toiminta päättyi syksyllä 2025, käsitelty jätevesimäärä oli edellisvuotta selvästi pienempi.

Viinikanlahden jätevedenpuhdistamossa käsiteltiin noin 80 % alueen jätevesistä. Puhdistamo täytti vuonna 2025 viranomaisten ympäristöluvassa määräämät puhdistustehoa ja käsitellyn veden laatua koskevat

vaatimukset kaikilta osin. Orgaanisen aineen ja vesistöä rehevöittävän fosforin vähenemät olivat yli 97 % ja jäännösfosforin pitoisuus puhdistetussa vedessä oli keskimäärin 0,2 mg/l. Puhdistamon alasajovaihe onnistui siten, että normaali puhdistusteho säilyi koko alasajovaiheen ajan.

Raholan jätevedenpuhdistamolla käsiteltiin noin 20 % alueen jätevesistä. Vuoden 2025 ensimmäisellä neljänneksellä ammoniumtyypen keskimääräinen pitoisuus lähtevässä vedessä oli 5,0 mg/l, mikä ylitti hieman ympäristöluvan luparajan 4,0 mg/l. Kokonaisuudessaan puhdistustulokset olivat vuonna 2025 huomattavasti edellisvuotta paremmat ja muut ympäristöluvan ehdot saavutettiin. Vuosikeskiarvona orgaanisen aineen poistoteho oli yli 98 % ja fosforin poistoteho yli 97 %. Myös Raholan puhdistamon alasajovaihe toteutettiin ilman puhdistustehon heikkenemistä.

## Puhdistamoilla tuotettiin sähköä, lämpöä ja kierrätysraaka-aineita

Puhdistusprosessissa syntynyt biomassa kierrätetään prosessissa ja osa siitä poistetaan lietteenkäsittelyyn. Syntynyt liete tiivistetään, mädätetään hapettomissa olosuhteissa ja kuivataan lingoilla. Mädätyksessä syntyvä biokaasu on hyödynnetty Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoilla tuottamalla sähkö- ja lämpöenergiaa laitosten omaan käyttöön. Vuonna 2025 biokaasua tuotettiin yhteensä noin 2,1 milj. m<sup>3</sup>. Kertomusvuonna puhdistamoiden energiankulutus oli yhteensä 16,2 GWh, josta oma sähkön- ja lämmöntuotanto kattoi noin 37 %. Itse tuotetun energian osuus kokonaisenergiankulutuksesta laski edellisvuoteen verrattuna.

Lietteenkäsittelyn lopputuotteena jätevedenpuhdistamoilla syntyi yhteensä 26 500 tonnia kuivattua lietettä. Liette vietiin ulkopuolisille toimijoille kompostoitavaksi. Kuivatun lietteen haitallisten metallien pitoisuudet alittivat lannoitevalmisteita koskevassa lainsäädännössä sovellettavat raja-arvot.

## Myös Kämenniemen ja Polson puhdistamoilla hyvä tulos

Pohjois-Tampereella sijaitsevat Kämenniemen ja Polson jätevedenpuhdistamot ovat kokoluokaltaan pieniä, paikallisia taajamia palvelevia puhdistamoita. Vuonna 2025 näillä puhdistamoilla käsitelty jätevesimäärä oli yhteensä noin 90 000 m<sup>3</sup>. Jätevesimäärä laski edellisvuodesta vähälumisen talven ansiosta. Puhdistustulos kyseisillä laitoksilla oli hyvä ja viranomaisten ympäristöluvuissa määräämät vaatimukset saavutettiin. Energiankulutus puhdistamoilla oli yhteensä 0,1 GWh. Sivutuotteena muodostuvat puhdistamolietteet on syksyyn asti kuljetettiin Viinikanlahden jätevedenpuhdistamolle käsiteltäväksi ja Viinikanlahden puhdistamotoiminnan loppumisen jälkeen puhdistamolietteet on kuljetettu Sulkavuoren jätevedenpuhdistamolle.

## Puhdistamoiden toimintaa ja puhdistetun veden laatua tarkkaillaan laboratoriossa

Jätevedenpuhdistamoiden toimintaa seurataan ympäristönsuojeluviranomaisten hyväksymien tarkkailuohjelmien mukaisesti. Tampereen Veden laboratoriossa tehtävillä analyyseillä tarkkaillaan jätevedenpuhdistamoiden prosessien toimintaa ja puhdistustulosta. Laboratoriossa tehdään myös ympäristöviranomaisille eli Pirkanmaan ELY-keskukselle (nyk. Lupa- ja valvontavirasto) raportoitavien tarkkailujen edellyttämät analyysit sekä hulevesien ja teollisuuden jätevesien tarkkailuun liittyviä analyysejä. Lisäksi tehtäviin kuuluu puhdistamoiden toiminnan ja puhdistamolietteen laadun turvaamiseen liittyvää tarkastus- ja neuvontatoimintaa.

Viinikanlahden ja Raholan jätevedenpuhdistamoiden toiminnan loppumisen jälkeen jätevesilaboratoriossa on Kämenniemen ja Polson jätevedenpuhdistamoiden seurannan lisäksi aloitettu Tampereen Seudun Keskuspuhdistamo Oy:n Sulkavuoren jätevedenpuhdistamon jätevesi- ja lietenäytteiden analysointi.



Juhlistimme marraskuussa 2025 jätevesien kääntöä Viinikanlahden puhdistamolta uuteen Sulkavuoren puhdistamoon. Kuvassa Tampereen Veden toimitusjohtaja Juha Rintamäki, Tampereen Seudun keskuspuhdistamo Oy:n toimitusjohtaja Jukka Meriluoto ja Tampereen kaupungin pormestari Ilmari Nurminen.

Kuva: Annamaria Palsi-Ikonen



## Vesijohto- ja viemäriverkosto

Verkstorakentamisessa jatkettiin päävesijohdon rakentamista Kaupinojalta Ruskoon välillä Solkimäenraitti-Rusko. Myös Hiedanrannan, Tohlopinrannan, Raholan radanvarren, Västingimäen asemakava-alueiden ja Ojalan alueiden vesihuollon rakentamista jatkettiin. Verkoston investointikohteita oli vuonna 2025 yli viisikymmentä.

Vuoden aikana jätevesiviemärit käännettiin Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoilta Sulkavuoren uudelle Keskuspuhdistamolle.

Jokikadulla rakennettiin kaivamattomalla mikrotunneloitimenetelmällä noin 400 metriä uutta jätevesiviemäriä. Mikrotunnelointi edellyttää vain yksittäisten kaivantojen tekemisen. Sen vuoksi työmaasta aiheutuu vähemmän haittaa kadunkäyttäjille ja ympäristölle. Lisäksi maansiirto- ja työmaakoneiden hiilidioksidi-

päästöt ovat pienemmät, koska maamassaa ei tarvitse kaivaa ja kuljettaa työmaalta pois ja takaisin. Suomessa mikrotunnelointi on vielä varsin harvinainen menetelmä.

Vuoden 2025 lopussa Tampereen Veden vedenjakelujärjestelmän kokonaispituus oli 865 km. Vuoden aikana uutta vesijohtoa rakennettiin 5,9 km ja vanhaa uusittiin 6,0 km.

Jätevesiviemäriä Tampereella on noin 790 km, josta sekavesiviemäriä noin 47 km. Vuoden aikana viemäriverkosta rakennettiin 4,8 km ja uusittiin 6,5 km.

Toimintavuoden aikana sattui yhteensä 46 vesijohtovuotoa, joista 22 oli Tampereen Veden johtoverkossa ja 24 kiinteistöjen omissa tonttijohdoissa.

Veden laadun ylläpitämiseksi verkostoja huuhdeltiin siellä, missä veden vaihtuvuus verkostossa ei ollut riittävä. Jätevesiviemäreiden kuntotutkimuksia vuotovesien vähentämiseksi on tehty viemäreitä kuvaamalla ja virtaamia viemärissä mittaamalla. Viemäriverkostoa tarkastettiin, huuhdeltiin ja kuvattiin noin 10 km. Työtä jatketaan puhdistamolle johdettavien viemäriverkostojen minimoimiseksi. Toimintavuoden aikana jätevesiverkostossa oli tukoksia yhteensä 3 kpl.

Rakennuttamis- ja urakointimenettelyjä sekä rakentamiskustannusten seurantaan kehitetään verkostojen investointiohjelman mukaisesti. Siten kyetään tulevaisuudessa toteuttamaan kohtuullisin kustannuksin sekä verkostojen uudisrakentaminen ja uusien runkoverkkoyhteyksien rakentaminen kantakaupungin verkoston sisällä että nykyisten verkostojen riittävä saneeraus.



#### Toimintavarmuuden turvaaminen ja vesistöön päätyvien päästöjen hallinta

Tavoitteen saavuttamiseksi huolehdimme suunniteltujen verkostoinvestointien läpiviemisestä sekä uudistamis- ja saneeraus-suunnitelmien toteutumisesta.

Tulevaisuudessa myös Kämenniemen taajaman jätevedet johdetaan kantakaupungin viemäriverkostoon sen sijaan, että Kämenniemen jätevedenpuhdistamo saneerattaisiin. Verkoston linjojen rakennussuunnittelu aloitettiin. Siirtoviemärin rakentaminen alkaa samaan aikaan yhdysvesijohdon rakentamisen kanssa. Pölsossa jätevedenpuhdistamon toiminta jatkuu.



#### Jätevesiviemäriin kuulumattomien vesien vähentäminen

Jätevesiviemäriin joutuvat sade- ja sulamisvedet kuluttavat viemäriverkostoon kapasiteettia, lisäävät jätevesipumpauksen energiankulutusta ja aiheuttavat kuormitusvaihteluita jätevedenpuhdistamoilla.

Tavoitteena kertomusvuonna oli hyödyntää keskustan sekaviemäriintialueen jätevesien ja hulevesien määrän mittaustuloksia jätevesien määrän vähentämisessä. Asiaa alettiin edistää kertomusvuonna yhdessä Ekokumppanit Oy:n kanssa. Verkoston mittauksia jatkettiin.



## Tutkimus ja kehitys

Teemme yhteistyötä useiden tahojen kanssa vesihuollon kehittämiseksi ja turvaamiseksi.

Seuraamme Sisä-Suomen elinvoimakeskusten kanssa Pinsiön pohjavesilaitoksen vedenoton vaikutusta Pinsiön-Matalusjoen virtaamaan ja siellä elävien uhanalaisten jokihelmisimpukoiden eli raakkujen elinolosuhteisiin. Joki on mukana monivuotisessa EU-rahoitteisessa LIFE Revives -raakkuhankkeessa, jota Pirkanmaalla koordinoi ELY-keskus (nyk. Elinvoimakeskus).

Teetimme Pinsiönjoen virtaamasta ja sen muutoksista pro gradu -tutkielman, joka valmistui vuonna 2025.

Kehitimme yhdessä seitsemän muun vesilaitoksen kanssa vesihuollon toimintavarmuutta ja kyberturvallisuutta VESKY-hankkeessa sekä osallistuimme sen jatkohankkeeseen (VESFY), joka keskittyy vesihuollon fyysisen turvallisuuden kehittämiseen.

Osallistuimme myös digitalisaatiota hyödyntäviin kehityshankkeisiin, joissa kohteena oli mm. tekoälyn soveltamisen mahdollisuudet automaattioratkaisuissa. Lisäksi osallistuimme Tampereen yliopiston koordinoimaan VEPATUKI-hankkeeseen, jossa tuotetaan tietoa vastuullisen päätöksenteon tueksi vesihuoltopalveluihin liittyvistä ilmiöistä ja tarpeista esimerkiksi omaisuuden hallinnassa.

Kansainvälisellä tasolla teimme yhteistyötä Finnish Water Forumin ja Hamburg Wasser AG:n kanssa. Valmistelimme yhteistyöhanketta EU-WOP ohjelmaan (EU Water Operators Partnership program phase 2). Yhteistyön kohteena on Mulonga Water Supply and Sanitation Company Sambiassa. Lisäksi Tampereen Vesi oli mukana jo neljättä vuotta European Benchmarking -yhteistyöohjelmassa, jossa eurooppalaiset vesilaitokset vertailevat toiminnan tehokkuutta tunnuslukujen avulla ja jakavat hyviä käytäntöjä toiminnan kehittämiseksi.

# Talous

Liikevaihdon kehitys seurasi vesi- ja jätevesimaksuihin vuoden 2025 alussa tehtyjä korotuksia (+12 %). Volyymimuutokset johtuivat pääasiassa kuntien jätevesien puhdistamisesta saatujen tulojen poistumisesta. Liittymismaksutulot pysyivät edellisen vuoden tasolla rakennusalan laskusuhdanteen vuoksi. Toimintaympäristön muutos jätevedenpuhdistustoiminnassa näkyi merkittävimmin palveluostojen kasvuna ja varautumisena toimintansa päättäneiden jätevedenpuhdistamoiden purkamiseen. Kannattavuus oli edellisvuotta heikompi ja tilikauden tulos oli negatiivinen. Liikevoitto ilman tilinpäätöskirjauksia oli edellisvuotta parempi ja vakavaraisuus säilyi hyvällä tasolla.

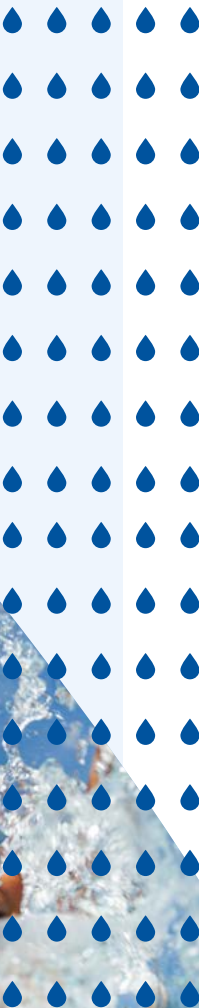
Investoinnit toteutuivat lähes suunnitellusti ja ne olivat 24,4 milj. euroa. Investoinnit olivat kytköksissä kaupungin laajenemiseen. Jätevesien siirtoviemärit Keskuspuhdistamolle otettiin käyttöön ja Raitiotien laajenuksen yhteydessä toteutettiin verkoston uusintaa ja siirtoa. Lisäksi toteutettiin vesijohtoveden toimintavarmuutta tukevia kohdennettuja verkostosaneerauksia. Merkittävimpänä hankkeena valmistui Jokikadun mikrotunnelointi. Muita keskeisiä investointeja olivat Lielahden uuden jätevedenpumppaamon rakentamisen ja Tesoman vesitornin saneerauksen käynnistäminen. Pitkän tähtäimen vedenhankintaa turvaava Ruskon uusi vedentuotantolaitos eteni hankevaiheeseen.



## Korruption ja lahjonnan ehkäisy/torjunta

Toimenpiteenä oli korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien toimintaperiaatteiden kuvaus.

Toimintaperiaatteet täydentävät Tampereen Vesi Oy:n eettisiä toimintaperiaatteita. Ohjeistus auttaa varmistamaan, että toiminnassa huomioidaan eettisyys ja keskeiset lainsäädännön vaatimukset sekä vastuullisuus tasapuolisesti. Toimintaperiaatteet laadittiin CSRD-kestävyysraportoinnin mallia hyödyntäen ja ne julkaistiin keväällä 2026.



TAMPEREEN

**Vesi**