

## Tampereen Vesi Oy talousveden ja jäteveden käyttömaksujen hyvityseriaatit 1.1.2024 alkaen

Talousveden ja jäteveden käyttömaksua voidaan oman harkinnan mukaan hyvittää seuraavin perustein:

- Hyvitys voidaan myöntää, mikäli vesi on valunut hukkaan vuodon tai laitteistorikon vuoksi, mitä asiakas ei ole voinut kohtuudella havaita
- Hyvitys myönnetään enintään yhden vuoden osalta
- Vuotaneesta talousvedestä hyvitetään enintään 50 %
- Jos vuotanut talousvesi on mennyt jätevesiviemäriin, vuotaneen talousveden osalta jäteveden käyttömaksusta hyvitetään enintään 50 %
- Jos vuotanut talousvesi ei ole mennyt jätevesiviemäriin, vuotaneen talousveden osalta hyvitetään jäteveden käyttömaksusta enintään 100 %
- Hyvityksen suuruuden määrittämisessä otetaan huomioon asiakkaan mahdollisesti saamat muut korvaukset vuotaneesta talousvedestä tai jätevedestä
- Hyvitys voidaan myöntää, mikäli asiakas on noudattanut normaalia kiinteistön omistajalle kuuluvaa huolellisuutta vesilaitteidensa käytössä ja ylläpidossa
- Käsiteltäväksi otettavassa tapahtumassa hukkaan vuotaneen vesimäärän on oltava vähintään 200 m<sup>3</sup> tai puolet asiakkaan vuosikulutusarviosta
- Asiakkaan tulee tehdä hyvityspyyntö Tampereen Vedelle viimeistään vuoden kuluessa vahingon sattumisesta
- Tapahtuma-aikaisen vuodon määrä lasketaan ilmoitettujen mittarilukemien välisen kulutuskeskiarvon mukaisesti. Jos asiakkaalla ei ole ilmoitettuja mittarilukemia, arvio tehdään Tampereen Veden tekemän kulutusarvion perusteella
- Hyvitettävä summa määräytyy vahingon tapahtumahetkellä voimassa olleen hinnaston mukaisesti.